

ESTAMPIDA

tu outlet online

PREGUNTAS FRECUENTES

¿CÓMO ME CONTACTO CON ESTAMPIDA.COM?

Si tenés alguna pregunta sobre cualquier aspecto de tu orden o de nuestro sitio, no dudes en comunicarte con nuestro servicio de atención al cliente que estará disponible para ayudarte en lo que necesites: info@estampida.com

¿CÓMO COMPRO?

Puedes elegir ver los productos por categoría, marcas o talles. Si estás buscando un producto específico puedes usar los links PRENDAS, CARTERAS, ZAPATOS o ACCESORIOS. Para ver los detalles del producto que te gusta debes hacer click en el producto para ingresar a su ficha técnica.

Una vez que hayas elegido el producto que deseas debes elegir el talle y luego hacer click en la opción "AGREGAR AL CARRITO". (agregar al carrito no implica que hayas decidido comprarlo) Si deseas puedes seguir agregando productos a tu carrito. Una vez que hayas concluido con la elección de productos puedes verlo/s accediendo a tu al link MI CARRITO, que se encuentra en el extremo superior derecho de la página. Una vez dentro de tu carrito puedes remover un producto en caso que no desees adquirirlo.

Luego haz click en FINALIZAR COMPRA. Selecciona el medio y la forma de pago y listo. Te llegará un email de confirmación.

SI AGREGO UN PRODUCTO A MIS FAVORITOS ¿SE RESERVA EL PRODUCTO?

Al marcar un producto como Favorito simplemente identificas tus preferencias y guardas el link del producto en tu cuenta con la información del momento en que la seleccionaste.

Esta acción no congela precios ni reserva stock del producto.

Al momento de agregar al carrito un producto desde "Mis Favoritos" se actualiza la información sobre stock y el precio.

ESTAMPIDA

tu outlet online

¿CÓMO REALIZO UN CAMBIO?

Cualquier producto adquirido en nuestro sitio web, tiene cambio. Para cambiar un producto, el USUARIO deberá efectuar una solicitud a ESTAMPIDA.COM dentro de los 5 días de recibida la compra. Los medios de contacto a tal fin son: (i) vía mail escribiendo a: ventas@estampida.com, (ii) o en nuestro Chat online disponible en el SITIO. En ambos casos el USUARIO deberá comunicar su intención de cambiar un producto informando el número de orden de compra y el motivo por el cual solicita el cambio. En breve, alguien de ESTAMPIDA.COM se comunicará y le dará las instrucciones. Para solicitar el cambio del producto, el mismo deberá estar sin uso y en perfecto estado, con sus etiquetas, envoltorios y todos los accesorios adicionales que pudieren corresponder.

El cambio de un producto por otro se otorgará cuando el cliente no esté conforme con la prenda o producto y lo haya devuelto en correcto estado. Una vez recibido devuelta este, ESTAMPIDA.COM emitirá un cupón al cliente con el importe correspondiente para que pueda ser utilizado dentro de los 30 días posteriores a dicha acreditación para la compra de cualquier otro producto.

Importante para tener en cuenta:

El producto debe ser enviado de vuelta dentro de los 7 días de recibido, que se cuentan a partir de que usted informó la intención de realizar un cambio mediante un mail a ventas@estampida.com.

- Pasados los 7 días ESTAMPIDA.com se reserva el derecho de aceptar el cambio de la mercadería. De aceptarse el cambio, se acreditará el monto del producto, en la cuenta del cliente

ESTAMPIDA

tu outlet online

en el sitio web, o bien se procederá al cambio de talle en caso que esté disponible.

- El dinero acreditado podrá ser utilizado dentro de los 6 meses posteriores a dicha acreditación. Una vez cumplido el plazo de los 6 meses, Estampida.com se reserva el derecho de reconocer o no dicha acreditación.
- Los productos deben ser devueltos sin uso, y con las etiquetas y el packaging, tal cual fueron entregadas. De lo contrario nos reservamos el derecho de realizar el cambio.
- Trajes de Baño y Ropa Interior: Los trajes de baño se deben probar con los protectores adhesivos y con ropa interior, sin quitar los protectores adhesivos. No se realizarán cambios de los productos que no tengan los protectores adhesivos correspondientes o que estén en mal estado. La Ropa Interior no tiene cambio ni devolución.
- Si usted desea devolver más de un producto, por favor, entregue todos estos juntos en el mismo paquete de envío, así la devolución de estos es más sencilla y rápida. En caso que haya realizado la compra de más de un producto indique cuál de ellos es el que se desea cambiar o devolver.
- Los productos deberán ser devueltos en su envoltorio original para asegurarse de que son protegidos adecuadamente durante el envío. Si en el momento de la entrega de su producto usted no recibiera el packaging en buen estado o las correspondientes etiquetas del producto, por favor, deberá informarnos de esto mediante un mail a ventas@estampida.com
- En caso que el cliente elija devolver el producto mediante el pedido de retiro a Estampida.com, el costo de ese envío será descontado del monto a acreditar por el producto devuelto.

ESTAMPIDA

tu outlet online

¿CÓMO ELIJO MI TALLE?

Dado que los talles varían considerablemente de una marca a otra, encontrarás, con cada producto la información necesaria para que puedas seleccionar el talle correspondiente.

En caso de necesitar más información puedes consultar con nuestros consejeros de moda mediante el envío de un email a ventas@estampida.com

¿CÓMO ES EL ENVÍO?

ESTAMPIDA.COM entrega sus pedidos dentro del territorio Argentino. Los costos y tiempo de envío dependerán del lugar de destino y de la empresa de Courier. Ofrecemos envíos por Correo Argentino.

TARIFAS:

- Envío Simple (3 a 6 días hábiles): \$200.
- Envío Prioritario (1 a 3 días hábiles): \$340.

Es importante que tengas en cuenta que ESTAMPIDA.COM programa las entregas dentro de las 72 hs hábiles de abonado el producto. Por tanto los tiempos de envío son estimativos y sirven sólo como guía y comienzan a contarse a partir de la fecha de despacho.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Todos los pedidos deben ser firmados, con un acuse de recibo, al ser entregados en el domicilio pactado.
- No se pueden redireccionar los pedidos una vez despachados.
- Los tiempos de entrega son estimativos y no contemplan demoras causadas por la autorización de pago.

ESTAMPIDA

tu outlet online

¿PUEDO RASTREAR EL ENVÍO?

Correo Argentino ofrece a nuestros clientes un servicio de monitorización del envío. Cuando Estampida.com efectúa el despacho de la orden, se le indicará al cliente el número de despacho: Con dicho número podrá hacer un seguimiento del estado del envío en www.correoargentino.com.ar

¿NO ESTAS RECIBIENDO LOS MAILS DE ESTAMPIDA?

Debido al tratamiento que realizan determinados servidores de correo, en ocasiones correos válidos son procesados como correo no deseado (junk email o spam). Te recomendamos que si dejas de recibir los emails de Estampida.com compruebes si se encuentran en tu carpeta de correo no deseado y añadas a Estampida.com a tu lista de remitentes seguros.

¿QUIERO COMPRAR EN UNA CAMPAÑA PERO TENGO UNA DUDA, ¿ME PUEDEN AYUDAR?

¡Claro! Indícanos la campaña, el artículo de tu interés y explícanos brevemente cuál es la información que necesitas... ¡intentaremos contestarte lo antes posible!

Campaña en curso: *

¿Y SI AÚN NO HE ENCONTRADO RESPUESTA A MI PREGUNTA?

¡Escribinos! Nos pondremos en contacto con vos para aclarar todas tus dudas. info@estampida.com

